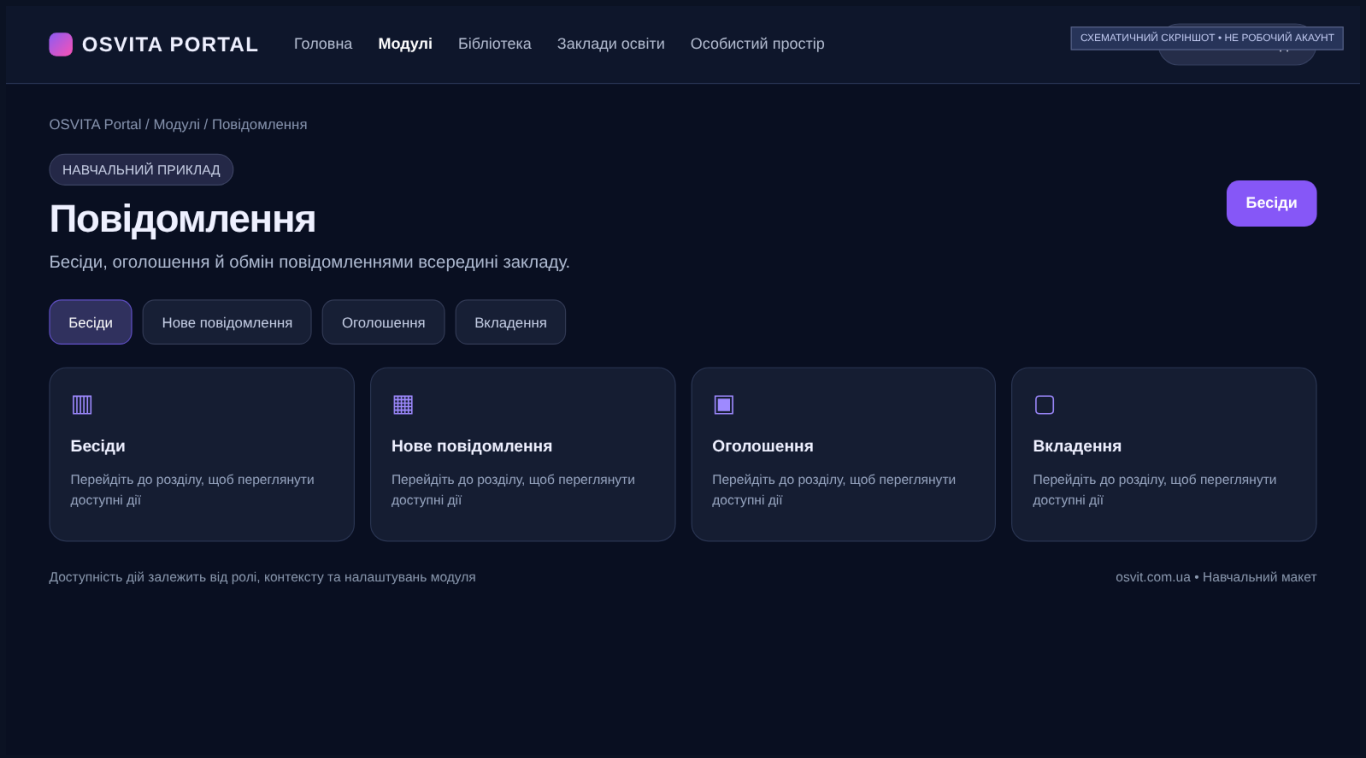
ДОВІДНИК МОДУЛЯ • УСІ ДОСТУПНІ РОЛІ

Повідомлення

Бесіди, оголошення й обмін повідомленнями всередині закладу.

> У цій інструкції описано реальні розділи й сценарії, знайдені у вихідному коді OSVITA Portal від 24.10.2026. Доступ до окремих дій залежить від ролі користувача, контексту закладу та встановлених прав.



Ілюстративний скріншот: відтворено за структурою та написами модуля в коді. Це не знімок робочого акаунта.

Як користуватися інструкцією

1. Знайдіть потрібний розділ. 2. Виконайте кроки у вказаному порядку. 3. Перевірте результат. Якщо кнопки немає, перевірте роль і контекст, а не намагайтеся обходити обмеження.

ПРИЗНАЧЕННЯ

Бесіди, оголошення й обмін повідомленнями всередині закладу.

Доступ: Авторизовані учасники закладу — відповідно до дозволів.

Основні розділи: Бесіди • Нове повідомлення • Оголошення • Вкладення

Написати повідомлення

1. Увійдіть у контекст потрібного закладу.
2. Відкрийте розділ повідомлень, якщо він доступний.
3. Оберіть співрозмовника/бесіду, напишіть повідомлення.
4. Надішліть та перевірте появу в історії.

Повідомити про проблему

1. Відкрийте розділ «Підтримка».
2. Опишіть сторінку, роль, дії та текст помилки.
3. За необхідності прикріпіть скріншот без конфіденційних даних.
4. Перевіряйте відповідь у своїх зверненнях.

> Зверніть увагу: Можливість створення оголошень і вибір одержувачів залежить від ролі, складу груп та правил видимості.

Що робити, якщо не відкривається

1. Перевірте, чи увійшли в портал і чи вибрали правильний контекст.

2	Попросіть адміністратора перевірити ввімкнення модуля та ваші права.
3	Якщо бачите технічну помилку, запишіть маршрут, час, точний текст повідомлення та зверніться в підтримку.